

# Senioren Vereniging Souburg en omstreken



O-W Souburg



Middelburg



Vlissingen



Oostkapelle



Koudekerke



St. Laurens

Opgericht - 20 november 2017 | KVK - 70113009 | oktober-november 2020



# Inhoud

- 2 Inhoud - Colofon  
Agenda
- 3 Voorwoord - Opticien
- 4 Passend lezen
- 5 Oudeliedjes -Getuige
- 6 Ouderen - Slechthorend
- 7 Kerstmiddag - Bladkorven
- 8 Incassobureau

## Colofon

### **Voorzitter:**

Gerard Wortman  
gpqwman@zeelandnet.nl  
06-28263287

### **Secretaris:**

Wil Sponselee- den Haan  
Wil.sponselee@kpnmail.nl  
0118-216483

### **Penningmeester:**

Riet Karreman  
rietkar@zeelandnet.nl  
0118-463415

### **Ledenadministratie (Lief en leed):**

Bep Maas  
bamaas@zeelandnet.nl  
0118-464335

### **Redactie:**

Gerard Wortman  
gpqwman@zeelandnet.nl

### **Belastinginvuller:**

Riet Karreman - 0118-  
rietkar@zeelandnet.nl

### **Drukker:**

editoo B.V. te Arnhem

### **Website:**

**svseo.nl**

### **Bank:**

**Regiobank**  
**NLRBRB 070646230**

### *Agenda:*

De agenda voor 2020 is in zijn geheel geannuleerd van wege de corona, alleen proberen we de kerstmiddag wel door te laten gaan. Hierover kunt u op pagina 7 meer lezen.

Hieronder staat wel alvast de agenda voor 2021, maar we gaan ervan uit dat zeker de eerste drie maanden ook geannuleerd zullen worden. Zeker gezien het aantal sterk oplopende besmettingen de laatste dagen en regio's die rood gekleurd zijn. Daarna kunnen we hopelijk weer samenkomen en elkaar ontmoeten op onze themamiddagen.

U kunt begrijpen dat we nog geen thema's hebben voor onze activiteiten daarna, maar u kunt de datums alvast noteren in uw agenda. Wij blijven u op de hoogte houden.

**05 januari**      **Nieuwjaarsbijeenkomst** (geannuleerd)

**16 februari**      Themamiddag (geannuleerd)

**16 maart**      Voorjaarsvergadering (geannuleerd)

**27 april**      Koningsdag?

**18 mei**      Themamiddag

**22 juni**      Themamiddag

**20 juli**      Themamiddag

**18 augustus**      Themamiddag

**21 september**      Gezellige middag

**19 oktober**      Najaarsvergadering

**16 november**      Themamiddag

**18 december**      Kerstmiddag

### **Overleden:é**

Op 31 augustus 2020 is ons bestuurslid Henk v.d. Hoeven overleden.

Wij zullen zijn ideeën en enthousiasme gaan missen.

Wij wensen Addy, kinderen en kleinkinderen heel veel sterkte toe in deze toch al moeilijke periode.

### **Zestig jaar getrouwd:**

Op 16 september jongst leden waren René en Matty Roegiers-v.d. Woestijne 60 jaar getrouwd.

Namens alle leden van Senioren Vereniging Souburg en Omstreken van harte gefeliciteerd.

## Voorwoord:



Hierbij ontvangt u het tweede magazine van onze vereniging. Het was nog wel even wennen om aan iets nieuws te beginnen, maar het is ons aardig gelukt. Wel hebben we regelmatig contact op moeten nemen met de helpdesk, zo van hoe ging dat ook al weer en dat zal waarschijnlijk nog wel even

duren voordat we het helemaal onder de knie hebben. Maar dan hebben we ook wat!

Het was leuk dat we van verschillende leden een compliment kregen over het magazine, en dat geeft ons weer de moed om er verder mee te gaan. Want nu krijgt ieder lid van onze vereniging dezelfde informatie en dat is ook weer prettig.

Het zag er naar uit dat we steeds meer vrijheid zouden gaan krijgen, maar intussen lopen de besmettingen weer op. De roep om strengere maatregelen worden steeds heftiger, maar ook degene die daar weer tegen zijn laten zich ook meer en meer horen. Wat we nu wel weten dat er voorlopig nog geen zicht is wanneer we met onze activiteiten kunnen gaan beginnen. Zelfs de gezellige middag hebben we moeten uitstellen en het is nog maar de vraag of we ons traditionele kerstmiddag wel kunnen door laten gaan.

Hierop kom ik verder in het magazine in pagina 7 op terug.

Het blijft anderhalve meter afstand houden en misschien wel verplicht een mondkapje voor, ziet u dat al voor u, een mondkapje voor tijdens het kerst buffet? Maar al met al zijn we toch niet echt gelukkig met deze situatie. Totaal geen activiteiten en iedere keer denken we, zou het dan toch kunnen. Nee hoor, dan komen er weer andere beperkingen of regels waar je je aan moet houden.

Intussen hebben we wel gekeken in de Kwikstaart hoe we het eventueel in zouden richten. Maar we kwamen tot de conclusie dat het geen haalbare kaart zou gaan worden hoe graag we dat ook zouden willen.

Hoe we het ook probeerden er blijft gewoon te weinig ruimte over om die anderhalve meter aan te houden om toch voldoende leden te kunnen ontvangen. Ook hebben we gekeken naar een andere locatie, maar dat was weer veel te ver weg, zeker voor de leden die lopend, met een rollator, naar onze activiteiten komen. Toch hebben we ook nog een vraag aan u.

Nu we elkaar wat minder zien en spreken gebeurd het dat we via, via horen dat er leden ziek zijn of zelfs in het ziekenhuis liggen of daarvan alweer thuis zijn. Onze vraag is nu, geef door aan uw bestuur als u weet als er iemand ziek is of opgenomen is in het ziekenhuis. Dan kunnen we als bestuur daar actie op ondernemen en er aandacht aan besteden. Het mag natuurlijk ook

een feestelijke gelegenheid zijn, ook daar besteden we dan aandacht aan.

Nu horen we het veel te laat en komen we soms als mosterd na de maaltijd en dat is niet leuk. Niet voor de betrokkene maar ook niet voor uw bestuur. Zeker in deze moeilijke periode is het belangrijk dat we naar elkaar omzien en proberen toch in contact te blijven met u, onze leden.

Dus geef het door als u iets weet, u hoeft niet te wachten om een bestuurslid tegen te komen maar u kunt ook bellen.

En dit naar Bep Maas 0118-464335 zij gaat tenslotte over het lief en leed.

Als u eens een interessant onderwerp weet voor het magazine, of een bijzondere hobby of iets anders geef dit dan door aan de redactie van het magazine. Hij maakt dan met u een afspraak om hierover een artikel te schrijven om te plaatsen in het magazine met een foto van uw hobby.

Doen!, het is tenslotte een magazine voor ons allemaal.



### **Opticien:**

“Goedendag,” zegt de opticien tegen een klant die net is binnengekomen.

“U hebt een nieuwe bril nodig met sterkte van minus 9.”

De klant kijkt verbaasd: “Hoe kunt u zo al van afstand precies zien wat ik nodig heb?”

De opticien antwoordt met een glimlach: “Omdat u net door de etalage en niet door de deur bent binnengekomen.”

## **Passend lezen:**



Ging je er vroeger ook graag voor zitten? Een historische roman,

spannende thriller of een biografie. En gaat dat nu niet meer omdat je ogen slecht(-er) zijn en je een leesbeperking hebt? Dan wil je natuurlijk wel graag in het leven blijven staan. En op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen.

Veel mensen krijgen, als ze ouder worden, moeite met lezen. Door de achteruitgang van het gezichtsvermogen, bijvoorbeeld. Neurologische aandoeningen als afasie en dementie. Maar ook door motorische problemen die het zelf vasthouden van een boek of krant moeilijk maken. Het is belangrijk dat ouderen kunnen blijven genieten van boeken, kranten en tijdschriften. Want door lezen, blijven ze betrokken en bij de tijd, kunnen ze zich ontspannen en voelen zij zich minder eenzaam.

Daarom biedt Passen Lezen iedereen die niet (meer) op de gebruikelijke manier kan lezen, onbeperkt toegang tot een bibliotheek vol gesproken boeken, kranten en tijdschriften.

Passend Lezen helpt mensen met een leesbeperking en brengt boeken, kranten en tijdschriften terug in hun leven. Daarmee bieden we niet alleen (lees-)plezier en ontspanning, maar zorgen we er ook voor dat je midden in het leven blijft staan. En op de hoogte bent van de laatste ontwikkelingen. Stuk voor stuk goede redenen om lid te worden van Passend Lezen.

Heb je iemand in jouw omgeving die slecht ziet en dus niet meer in staat is om op een gewone manier te lezen? Verdiep je dan eens in de mogelijkheden die Passend Lezen te bieden heeft. Samen met jou zorgen we ervoor dat hij of zij met plezier kan blijven lezen, ontspanning ervaart en een zinvol tijdverdrijf heeft.

### **Leeshulpmiddelen:**

Er zijn allerlei hulpmiddelen te koop om lectuur te lezen of af te luisteren. Wil je weten welk (lees)hulpmiddel voor jou het meest geschikt is? Neem gerust contact op met de Ooglijn, Visio of Bartiméus. Zij geven je een onafhankelijk en objectief advies en kunnen je desgewenst doorverwijzen naar de leverancier. Veel leeshulpmiddelen worden afhankelijk van de individuele polisvoorwaarden, door de zorgverzekeraar vergoed. Informeer hiervoor bij je eigen zorgverzekeraar of de leverancier van de hulpmiddelen.

### **Hoe wil je lezen?**

#### **Op de tablet of telefoon:**

Download de app "Daisylezer" via de App Store of Google Play. Met deze app kun je gesproken lectuur

zoeken en af luisteren en Elektronische Kranten en Tijdschriften lezen of beluisteren.

#### **Via de website:**

Gesproken boeken, kranten en tijdschriften kun je ook beluisteren of lezen via [passendlezen.nl](http://passendlezen.nl)

#### **Met een Daisyspeler:**

Met een Daisyspeler kun je alle gesproken boeken, kranten en tijdschriften op Daisy-cd beluisteren. Er zijn veel soorten Daisyspelers met verschillende functies.

#### **Ooglijn:**

[www.oogvereniging.nl](http://www.oogvereniging.nl), tel. 030-2945444

#### **Visio:**

[www.visio.org](http://www.visio.org), tel. 088-5858585

#### **Bartiméus:**

[www.bartimeus.nl](http://www.bartimeus.nl), tel. 088-8899888

#### **Boeken:**

Passend Lezen heeft meer dan 80.000 gesproken boeken. Van streekroman tot thriller. En van klassieker tot de nieuwste bestseller.

Genieten dus!

Je kunt gemakkelijk door hoofdstukken of pagina's bladeren en zelfs bladwijzers toevoegen. Ook de afspeelsnelheid is makkelijk aan te passen.

#### **Kranten en tijdschriften:**

Bij Passend Lezen vind je bijna alle landelijke en regionale dagbladen en een groot aantal tijdschriften in gesproken vorm. Deze bevatten een selectie van artikelen uit de papieren versie. Er is een klein aanbod tijdschriften in braille en grootletter. Je kunt ook kiezen voor Elektronische Kranten en Tijdschriften (EKT). Bij deze digitale uitgaven staat de nieuwste editie automatisch voor je klaar. De letters kunnen worden vergroot en je kunt de tekst ook laten voorlezen.

#### **Hoorspelen:**

Je kunt bij Passen Lezen kiezen uit ruim 1.000 hoorspelen. Er zijn actuele titels, maar ook klassiekers dus is er voor elk wat wils.

#### **Lid worden van Passend Lezen:**

Kun je wel wat hulp gebruiken bij het aanmelden? Of schrijf je liever telefonisch in? Neem dan contact op met de afdeling Klantencontact via 070-3381500. Daar zitten medewerkers voor je klaar op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur en op dinsdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Lid worden kost slechts € 30,00 per jaar en is zo geregeld:

Ga naar [www.passendlezen.nl/lidworden](http://www.passendlezen.nl/lidworden)

Na inschrijving ontvang je een mail met activatielink om je account te activeren. Na je activatie van je account kun je meteen zoeken en bestellen.

Of bel: 070-3381500

E-mail: [klanten@passendlezen.nl](mailto:klanten@passendlezen.nl)

## Oude liedjes:



Er zijn liedjes waarvan je zelf vergeten bent dat je ze nog kent. Als klein kind zongen we ze zó vaak, dat onze ouders ons wel achter het behang konden plakken. Vaak stonden poep en pies centraal in de rijmpjes en dat maakte ze nou juist zo leuk. Welke kent u nog?

### **Sampie en Moosie**

Sampie en Moosie, die zaten in een doosie. Sampie liet een scheet, toen werd het doosie heet. Moosie liet er ook een paar, toen viel het doosie uit elkaar.

### **Piet**

Opa Piet, poept in het riet, Pakt een blad, veegt zijn gat, Foei Piet, wat stinkt dat.

### **Vogeltje**

Er was eens een vogeltje dat kon niet meer kakken, er was een veertje aan zijn poepertje blijven plakken. Hij zei pedie, hij zei peda, hij zei pedomme, hoe is dat veertje aan mijn poepertje gekomme?

### **Kaatje**

Op de bil van Kaatje, liep een dikke spin. Driemaal om het gaatje, de vierde maal er in.

### **Wat eten we?**

Moeder, wat eten we vandaag?  
We eten Usjes: dat is Engelse poep in busjes.

### **Takkenbos**

Dominee van Takkenbos, die wist niet wat hij kakken mos.  
Hij kakte in zijn onderbroek, een dikke vette pannekoek.

### **Op de markt**

Op de markt daar stond een tentje, daar kon je poepen voor een centje.  
Als het poepen was gedaan, kon je weer naar huis toe gaan.

### **Stuiver**

Een poep, dat is een wind, een stuiver als je hem vindt.  
Een dubbeltje als je hem achterna loopt, een kwartje als je hem aan elkaar knoopt.  
Hij raast en hij blaast, de kruimels van je kont, en maakt je hart gezond.

### **Sinterklaas**

Sinterklaas is jarig, zet hem op de pot.  
Oh, wat zal hij stinken, 'k Doe de deur op slot.  
Paardje zwaar beladen, liet een harde scheet.  
Pietje wou hem vangen, maar hij was te heet.

### **Tante Mie**

Onder de brug van tante Mie, kun je poepen voor een spie.

Als je dan geen spie betaalt, word je door de poep gehaald.

### **Geritsel**

Stil, ik hoor geritsel in mijn bil.

Drie drollen vechte, Twee kromme en een rechte.  
Dat is gemeen, Floep daar gaat er een!

### **Koster**

Amen zei de koster en poepte in de kerk.

Foei, zei de dominee: is dat jouw werk?

Ja, zei de koster, dat ben ik zo gewoon.

Geef me maar een lapje,  
dan veeg ik het weer schoon.

### **Boer**

Een boer, dat is een scheet, die langs je reet de weg niet weet.

*Welke versjes kent u nog?*

## Getuige:



Een man moet bij de rechtbank getuigen over een verkeersongeluk.

De rechter zegt:

“Hoe ver stond u er vandaan?”

Zegt de getuige:

“1 meter, 45 centimeter en 2 millimeter.”

Rechter:

“Zo, heb je het opgemeten?”

Man: “Ja.”

Rechter:

“Waarom heb je dat opgemeten?”

Man:

“Nou, ik dacht bij mezelf, ik zal wel moeten getuigen en dan zal er wel een of andere pietleut vragen hoe ver ik er vanaf stond.”

## Raad van Ouderen uit zorg over snelheid technologische ontwikkelingen:



Een groot deel van de ouderen zal de technologische ontwikkelingen in de zorg niet kunnen bijbenen. Dit zegt de Raad van Ouderen in een advies aan minister De Jonge van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Toch ziet de Raad ook kansen als technologie-inzet leidt tot kostenbesparing. Die kan dan geïnvesteerd worden in extra zorgmedewerkers en meer menselijk contact. De Raad van Ouderen beschrijft in het advies dat een groot deel van de ouderen de snelheid van de ICT-ontwikkelingen binnen de zorg niet zal kunnen bijbenen en zal afhaken. Daarom wil de Raad van Ouderen dat de zorg en ondersteuning in overheidsbeleid wordt geborgd aan ouderen die geen gebruik kunnen maken van ICT-voorzieningen en –ontwikkelingen.

**Technologie op maat** Daarnaast pleit de Raad voor technologie op maat. Persoonlijke behoeften en ervaren kwaliteit van leven van de individuele oudere gebruiker zouden leidend moeten zijn. Niet alleen bij de ontwikkeling van de technologie, maar ook bij de keuze van zorginstellingen bij de inzet van technologie. Technologie moet zo zijn ontworpen dat deze aanpasbaar is aan de individuele behoeften en mogelijke beperkingen van de gebruiker. Zo moeten ook gebruikers met taalachterstanden hier gebruik van kunnen maken.

**Ondersteuning op maat en aandacht voor eigen regie** Verder adviseert de Raad ondersteuning op maat bij alle ICT-toepassingen voor ouderen. Dit betekent ondersteuning in eenvoudige taal en waar nodig met persoonlijke begeleiding. Bij ICT-instrumenten en –applicaties zouden ontwikkelaars daar waar mogelijk keuzemomenten moeten inbouwen zodat de gebruiker zoveel mogelijk de eigen regie kan voeren. Aandacht voor eigen regie is ook belangrijk bij de inzet van technologie. Daarnaast zouden alle partijen bij de inzet van technologie moeten afwegen of hierdoor het menselijk contact niet wordt verwaarloosd.

### **Bescherming van data en beveiliging**

Tot slot pleit de Raad voor beveiliging van applicaties en voor begrijpelijke uitleg daarover aan de gebruiker. Dit zien zij als de verantwoordelijkheid van aanbieders van technologie. Applicaties die leveranciers niet meer

ondersteunen, moet de aanbieder direct buiten werking stellen. Vele medische hulpmiddelen zullen data van en over de gebruiker genereren. Deze data moeten worden beschermd. Bijvoorbeeld door vast te leggen dat de leverancier niet over de data mag beschikken.

### **Over de Raad van Ouderen**

De Raad van Ouderen adviseert het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en andere partijen die actief zijn in de ouderenzorg en vraagt aandacht voor relevante thema's. De raad bestaat uit ouderen die ook actief zijn in regionale en landelijke

Bron: Clemens Lambermont



### **'S|H-sticker voor RESPECT, VEILIGHEID en BEGRIP'**



Senioren gaan langzaam minder horen. De naasten in hun omgeving moeten hen erop wijzen dat zij slechter gaan horen. De eerste fase is de ONTKENNINGSFASE en niemand wil zo'n groot bord achter op de fiets hebben, want zij horen iets minder en zijn niet doof. Hierdoor

is deze S|H-sticker ontwikkeld en iedereen zal zich hierin herkennen.

### **'Ruim 1,6 miljoen senioren die minder goed horen!'**

De S|H-sticker attendeert de omgeving hierop. De sticker is 5x5 cm en past bijvoorbeeld op het achterspatbord van uw fiets. Op de steeds voller en drukkere fietspaden wordt hiermee subtiel aangegeven dat u, ook bij herhaaldelijk en nadrukkelijk bellen, niet wordt gehoord. De S|H-sticker is op vele manieren te gebruiken ook op de scootmobiel, rolstoel, rollator tot aan wandelstok toe, omdat deze eenvoudig op maat is te knippen en plakt op alle stof en vetvrije ondergronden.

Vele instanties ondersteunen dit initiatief o.a. Nationale Politie, Veilig Verkeer Nederland, GGMD, ANWB, KBO-afdeling, Zorgzaam Apeldoorn, Rijwielhandel, Lesmateriaal Hogeschool Utrecht; omdat we met ons allen meer Respect, Veiligheid en Begrip wensen voor elkaar in ons land.

Na het aanbrengen van de sticker op het achterspatbord zegt de ervaring, dat je anders/prettiger gaat fietsen. Het achteropkomende verkeer gaat zich beleefder gedragen.

Op dit moment zijn er enkele verkooppunten in het land (2 stickers voor €7,50).

Bestellen kan ook op

[WWW.SLECHTHORENDESTICKER.NL](http://WWW.SLECHTHORENDESTICKER.NL) of stel een vraag op [sh.sticker@ziggo.nl](mailto:sh.sticker@ziggo.nl) en u krijgt binnen 5 seconde antwoord.

## **Kerstmiddag 2020:**

KOMT: VERSHEID CONTROLLEREN MET SMARTPHONE



Ja, kerstmiddag 2020 daar zijn we al een tijdje over aan het brainstormen, wat doen en hoe doen we het dan. Zoals het er nu naar uit ziet, is het geen optie dit in de Kwikstaart te houden, daarvoor is de ruimte te beperkt en mogen we ook geen levende muziek laten verzorgen. Zolang de maatregelen niet versoepeld worden kan het niet in de Kwikstaart dat is wel duidelijk.

Wat kan dan wel?

Daarover hebben we verschillende mogelijkheden de revue laten passeren en voor bijna allemaal was het een moeilijke situatie.

Toch willen we proberen om de kerstmiddag door te laten gaan en daarvoor is het natuurlijk belangrijk dat u, de leden hieraan meewerken.

Nadat er verschillende opties voorbij waren gegaan kwamen we tot het volgende voorstel.

Er is contact opgenomen met de Merelhoeve in Nieuwdorp om daar eventueel een warm en koud buffet te houden. Die mogelijkheid is er en men kan daar ook de tot nu toe geldende maatregelen onderhouden.

Het voorstel is dus nu om naar de Merelhoeve te gaan, en dat dan met elkaar samen met de bus. Deze komt ons ophalen bij de Kwikstaart en brengt ons na afloop ook weer terug.

Wat is dat plan?

We verzamelen tussen 16.15 tot 16.30 bij de Kwikstaart en om 16.30 vertrekken we met de bus naar de Merelhoeve. Daar aangekomen krijgt u een consumptie van het bestuur en houden we de loterij met uiteraard weer mooie prijzen.

Daarna gaan we beginnen aan het warm en koud buffet, hoe dat zal gaan lopen weten we nog niet dat zullen we nog bespreken met de Merelhoeve, want allemaal tegelijk naar het buffet kan natuurlijk niet.

Na afloop van het buffet is er koffie of ijs, en dat is gratis.

### **Wat zijn de kosten?**

Het warm en koud buffet kost € 27,50 maar we hebben besloten dat we aan u, de leden, € 22,00 vragen, uw bestuur betaald de ontbrekende € 5,50 en regelt uiteraard het vervoer van en naar de Merelhoeve.

Uw consumpties tijdens het buffet is voor eigen rekening.

Of dit allemaal door kan gaan ligt natuurlijk aan het aantal leden dat hieraan wil deelnemen.

Wij vragen u dan ook, als u hieraan mee wil werken dat u gelijk als u dit magazine ontvangt u op te geven bij Wil Sponselee zodat we weten hoeveel leden er mee gaan en wij afspraken kunnen maken met de Merelhoeve. De sluitingsdatum is zondag 29 november 2020.

Telefoon 0118-216483.

06-36506375

Hoe laat we terug zullen kunnen we nu nog niet inschatten, maar we verwachten dat we rond 21.00 uur wel weer terug kunnen zijn.

En het vervoer met de bus gaat volgens de richtlijnen van het IMVR dus mondkapjes voor

### **Plaatsing bladkorven in Ritthem, Paauwenburg en Lammerenburg:**



Half oktober werden op meerdere plekken in de wijk Paauwenburg, Ritthem en aan het Keizer Karelhof in

Groot-Lammerenburg bladkorven geplaatst.

Dit zijn containers waar u alleen het bladafval in kwijt kunt. Het is niet toegestaan om tuinafval (snoeiafval, takken en stammen) in de bladkorven te gooien. U kunt voor dit afval het hele jaar door een afspraak maken via telefoonnummer 14 0118. Dan komen wij het grof groenafval gratis bij u ophalen.

#### **Locaties, Ritthem:**

Zandweg, ter hoogte van de Louwerse's Wegeling.

#### **Locaties, Vlissingen:**

Paauwenburg, Chopinlaan, Wagnerlaan; Strausslaan, Debussylaan, Schubertlaan; Savornin Lohmanlaan.

#### **Locatie, Lammerenburg:**

Keizer Karelhof.

#### **Aanmelden:**

Uw wijk aanmelden voor een bladkorf? Dat kan! Is uw wijk heel groen en liggen er regelmatig bladeren op straat? Laat het ons weten via e-mail [gemeentevlissingen.nl](mailto:gemeentevlissingen.nl), onder vermelding van 'bladkorf'.

Wij nemen vervolgens contact met u op en kijken samen naar de mogelijkheden om een bladkorf in uw wijk te plaatsen.

Bron: Nieuwsbrief gemeente Vlissingen

**Indien onbestelbaar retour:** G. Wortman, Diezestraat 36, 4388 SK Oost-Souburg

### **Pas op voor agressieve incassobureaus:**



Belt een incassobureau u op omdat u nog een rekening moet betalen? Denk dan niet te snel dat u vast iets vergeten bent. Deze telefoontjes zijn vaak niet terecht. U hoeft nooit een rekening te betalen voor iets dat u niet heeft besteld.

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) waarschuwt voor agressieve incassobureaus. Deze bureaus bellen op en beweren dat u een oude rekening nog niet heeft betaald. U zou bijvoorbeeld een abonnement hebben afgesloten of meegedaan hebben aan een kortingsactie. Omdat het gaat om rekeningen uit het verleden, kunt u zich misschien niet meer herinneren of u echt zo'n abonnement heeft afgesloten of aan een actie heeft meegedaan. Toch doet u er goed aan om niet zomaar te betalen. U hoeft alleen maar te betalen als u een overeenkomst heeft gesloten. Dat kan een mondelinge overeenkomst zijn, die bijvoorbeeld met een geluidsopname is vastgelegd. Het kan ook een getekende, papieren overeenkomst zijn. Of een e-mail waarin u schrijft dat u akkoord gaat met het aanbod. Als u geen overeenkomst heeft, of niet meer weet of u een overeenkomst heeft, moet het incassobureau bewijzen dat die overeenkomst er wel is. Kan het bureau dat bewijs niet leveren, dan hoeft u niet te betalen.

#### **Waarom kunt u een agressief incassobureau herkennen?**

**H**et incassobureau zegt dat u een rekening moet betalen, waar u niets vanaf weet.

**H**et incassobureau dreigt met extra kosten als u niet betaalt.

**H**et incassobureau dreigt met loonbeslag of beslag op uw huis of bankrekening.

### **Wat kunt u doen als een agressief incassobureau u benadert?**

**G**eef aan dat u niets weet van een onbetaalde rekening.

**V**raag het incassobureau om bewijs dat u een overeenkomst heeft gesloten.

**Z**eg dat u niet zult betalen als er geen bewijs is van een overeenkomst.

**L**aat u niet bang maken met dreigementen. Bedenk dat het incassobureau hiermee alleen maar probeert u onder druk te zetten.

**A**ls het incassobureau blijft aanhouden, zeg dan dat u het gesprek beëindigt en hang op.

**K**rijgt u een brief of e-mail van een incassobureau en vertrouwt u het niet? Gebruik dan de Incassobrief Checker van Consuwijzer.

**D**oe bij bedreiging aangifte bij de politie.

#### **Wat kunt u doen als er een geluidsopname is?**

Een geluidsopname van een telefoongesprek is niet altijd voldoende bewijs dat u een overeenkomst heeft gesloten. Een telefonische overeenkomst is alleen geldig als het voor u als koper duidelijk was dat u een overeenkomst sloot. Dat moet dus uit de geluidsopname blijken. Als het aanbod niet duidelijk genoeg was, kunt u de overeenkomst ontbinden. U hoeft dan niet te betalen. Voor nieuwe contracten voor energie, stadsverwarming, telefoon, internet en andere diensten is een geluidsopname niet genoeg. Dan is er een schriftelijke overeenkomst nodig. U moet ook een handtekening zetten of online uw instemming geven. Voor een verlenging of vernieuwing van een bestaand contract, is een opname van een telefoongesprek wel voldoende. Als een contract niet geldig is, hoeft u niet te betalen en niet te reageren. Toch is het goed om in dat geval een brief of e-mail te sturen, waarin u dit aan het bedrijf laat weten. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan.

*Bron: Plusonline*